

Deklaracja dostępności

Knowledge Sp. z o. o. zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do <https://knowledge.pl/>

- Data publikacji strony internetowej: 2020-05-30
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2022-03-28

Status pod względem zgodności z ustawą

Strona internetowa jest zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Przygotowanie deklaracji w sprawie dostępności

- Deklarację sporządzono dnia: 2020-05-15
- Deklaracja została ostatnio poddana przeglądowi i aktualizacji dnia: 2021-03-30

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą odpowiedzialną jest Krzysztof Chrzanowski, e-mail: sekretariat@knowledge.pl. Kontaktować można się także dzwoniąc lub wysyłając SMS/MMS na numer telefonu 512037013. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać żądania zapewnienia dostępności.

Informacje na temat procedury

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępny cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji.

Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewniania dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich <https://www.rpo.gov.pl/pl>

Dostępność architektoniczna

Biuro w Morągu, ul Żeromskiego 2c, 14-300 Morąg

Biuro zlokalizowane jest przy ul Żeromskiego 2c, 14-300 Morąg, w budynku przyległym do warsztatu mechaniki samochodowej. Recepcja/punkt informacyjny zlokalizowany jest na wprost wejścia a osoba obsługująca jest widoczna spoza lady. Osobami do udzielania informacji oraz pomocy są pracownicy Punktu. Do lokalu można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem. Obsługa interesantów odbywa się na poziomie recepcji. Lokal jest w pełni dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich. Lokal usytuowany jest na jednym poziomie. W budynku nie ma pętli indukcyjnych. Brak możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego na miejscu lub online.

Do budynku prowadzi 1 wejście bez przeszkód architektonicznych. W budynku nie ma toalety dla osób niepełnosprawnych.

Przed budynkiem mogą parkować osoby niepełnosprawne.

Do siedziby można dojechać autobusem lub pociągiem. Przystanek PKP i PKS Morąg znajduje się 900 m od biura. Po wyjściu z autobusu/Pociągu należy skierować się w stronę ulicy Dworcowej na wschód w stronę plac Kombatantów, kontynuuj wzdłuż Kolejowa, potem skręć w lewo ul Żeromskiego, po 400 m biuro będzie po lewej stronie.

Prosimy o wcześniejsze umówienie się pod numerem 512037013, e-mail sekretariat@knowledge.pl na spotkanie w biurze ze względu na brak stałych godzin pracy biura.

Biuro w Warszawie, ul Biskupia 48 lok u3, 04-216 Warszawa

Biuro zlokalizowane jest przy ul Biskupia 48 lok u3, 04-216 Warszawa, jest to lokal usługowy w bloku mieszkalnym. Osobami do udzielania informacji oraz pomocy są pracownicy Punktu. Do lokalu można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem. Lokal jest w pełni dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich. Lokal usytuowany jest na jednym poziomie. W lokalu nie ma pętli indukcyjnych. Brak możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego na miejscu lub online.

Do lokalu prowadzi 1 wejście bez przeszkód architektonicznych. W lokalu jest 1 toaleta dla osób niepełnosprawnych.

Przed budynkiem brak miejsca parkingowego wyznaczonego dla osób niepełnosprawnych.

Do siedziby można dojechać autobusem lub Tramwajem. Przystanek Autobusowy Gocławek 01 lub Gocławek 02. Przystanek tramwajowy Gocławek 03 lub Gocławek 06. Po wyjściu z autobusu/ tramwaju kieruj się na południowy wschód w stronę Olszynki Grochowskiej, skręć w ulicę Olszynki Grochowskiej, po 240 m skręć w prawo ul Pabianicka, następnie po 84m skręć w lewo ul. Biskupia. Lokal będzie po 220m po prawej stronie obok sklepu Scrummy.

Biuro czynne od 9 do 16 od poniedziałku do piątku. W celu umówienia spotkania w innych dniach i godzinach prosimy o kontakt pod numerem 512037013, e-mail sekretariat@knowledge.pl